**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ИРКУТСКИЙ РАЙОН**

**ОЕКСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от «25» июня 2020 г.                                                                                                       №94-р

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС» ОЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**НА 2020 ГОД**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны  здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» руководствуясь ст.48 Устава Оекского муниципального образования,

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным учреждением «Социально-культурный спортивный комплекс» Оекского муниципального образования на 2020 год (прилагается).

2. Опубликовать настоящее распоряжение в информационном бюллетене «Вестник Оекского муниципального образования» и разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет на официальном сайте администрации www.oek.su.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на генерального директора муниципального учреждения «Социально-культурный спортивный комплекс» Оекского муниципального образования Бойко И.Н.

*Глава администрации Оекского муниципального образования О.А. Парфенов*

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Оекского

муниципального образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Парфенов

«25» июня 2020 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным учреждением «Социально-культурный спортивный комплекс» Оекского муниципального образования на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответствен-ный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |  |
| Недостаточ-ная открытость и доступность информации об организации | 1.1.Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте администрации Оекского МО, отражающей деятельность МУ СКСК Оекского МО:  - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, Устав учреждения)  - порядке предоставления услуг, в том числе платных. 1.2. Рекламная деятельность учреждения через информационные стенды; в индивидуальном информировании через мессенджеры в социальных сетях; распространение афиш предстоящих мероприятий; 1.3. Размещение на сайте администрации Оекского МО информации по НОК учреждения и планов по устранению выявленных недостатков. | 3 квартал 2020 г.                                             Постоянно                       3 квартал 2020 г. | Администратор МУ СКСК Пихето-Новосельцев М.В. |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |  |
| Недостаточная комфортность условий предоставления услуг | 2.1. Ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений. 2.2. Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности. 2.3. Косметический ремонт помещений. 2.4. Использование навигации в здании Дома культуры | Постоянно                   3 квартал 2020 г. | Заведующая домом культуры Меркурьева Г.С.   Генеральный директор  МУ СКСК  И.Н. Бойко |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |  |
| Недостаточная доступность услуг для инвалидов | 3.1. Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | До 01.08.2020г | Генеральный директор  МУ СКСК  И.Н. Бойко |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | |  |
| Недостаточная доброжела-тельность, вежливость работников организации | 4.1. Проведение с сотрудниками разъяснительной работы по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. | До 01.08.2020г | Генеральный директор  МУ СКСК  И.Н. Бойко |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |  |
| Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг | 5.1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование). 5.2. Повышение квалификации сотрудников учреждения через курсы повышения квалификации, курсы профессиональной переподготовки. 5.3. Повышение качества работы кружков и спортивных секций. | Постоянно | Методист клубного учреждения Бухтиярова Н.О. |  |  |