**Главной поддержкой гражданина в спорных вопросах по защите его прав, как потребителя является Закон Российской Федерации «О защите прав потребителя»** от 07.02.1992 № 2300. Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, устанавливает права потребителей, а также определяет механизм реализации этих прав:  
1. Право на безопасность товара (работы, услуги). Данное право регулируется ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон). Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие не обеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению.  
2. Право на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце).   Статья 9 Закона. Исполнитель, продавец  (организация, индивидуальный предприниматель) обязан довести до сведения потребителя наименование своей организации, место ее нахождения (адрес) и [режим ее работы](http://oek.su/support_businesses/3229-osnovnye-prava-potrebitelej.html#P177), сведения о государственной регистрации.  
3. Право на информацию о товарах (работах, услугах).  Статья 10 Закона, в которой говорится, что изготовитель, продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.  
4. Право на возмещение ущерба. Данное право регулируется ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей». В которой говорится, что за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец и т.д.) несет ответственность, предусмотренную законом или договором в виде возмещения убытков, неустойки (пени), а также уплате штрафа.  
5. Права при обнаружении в товаре недостатков, статья 18 Закона. В которой говорится, что потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

* потребовать замены на товар;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать безвозмездного устранения недостатков товара;
* отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6. Право на обмен товара надлежащего качества.  Данное право регулируется ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей». В которой говорится, что потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.  
7. Права при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги), Статья 29 Закона, в которой говорится, что потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
* соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
* безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества.
* отказаться от исполнения договора о и потребовать полного возмещения убытков.

8. Право на отказ от исполнения договора о выполнении работ. Данное право регулируется ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей». В которой говорится, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.  
Если продавец, исполнитель отказывает в удовлетворении Ваших законных требований Вы вправе обратится в надзорные органы:     
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области (Управление Роспотребнадзора по Иркутской области).  
664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8  
Телефон: 8(3952) 24-33-67  
Официальный сайт: [www.38.rospotrebnadzor.ru](http://www.38.rospotrebnadzor.ru/)  
  
Служба государственного жилищного надзора Иркутской области  
664007, г. Иркутск, ул. Поленова, д. 18а/1(вход с ул. Култукской)  
664007, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1а  
Телефон: 8(3952) 70-33-50  
E-mail: [zhilnadzor@govirk.ru](mailto:zhilnadzor@govirk.ru)  
  
Управление федеральной антимонопольной службы по Иркутской области664025, г.Иркутск ул. Российская, 17   
Приемная: 8(3952) 24-32-31  
E-mail: [to38@fas.gov.ru](mailto:to38@fas.gov.ru)  
Официальный сайт: irkutsk.fas.gov.ru  
  
Служба государственного строительного надзора по Иркутской области  
г. Иркутск, ул. Красных Мадьяр, 41  
Тел. 8(3952) 70-73-67  
E-mail: [stroynadzor@govirk.ru](mailto:stroynadzor@govirk.ru)  
  
Центральный банк Российской Федерации  
Отделение по Иркутской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации  
664025, г. Иркутск, ул. Ленина, 16  
Тел. 8(3952) 25-47-00

*Консультационный центр по защите прав потребителей*

*ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области»*